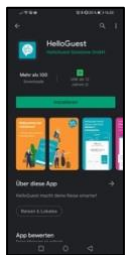




Quick-Guide: Mobiles Check-in mit HelloGuest

Check-in App starten



oder



Schritt 1:

A. Lade die App im Apple oder Android Store herunter (Name: helloguest) **oder**

B. Rufe die WebApp ohne Download per QR-Code Scan oder per Direktlink

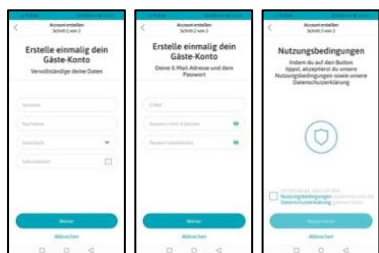
<https://vr-sap-de.helloguest.app> im Smartphone-Browser auf.



Schritt 2:

Logge dich mit deiner E-Mailadresse und deinem Passwort (mind. 8 Zeichen) in der Check-in App ein.

Hinweis: Falls du noch keinen Account hast, fahre bitte mit Schritt 3 fort.



Schritt 3:

Lege ein Gäste-Konto mit Namen, Geschlecht, Geburtstag, E-Mailadresse und Passwort (mind. 8 Zeichen) in der Check-in App an. Akzeptiere zum Schluss die Nutzungsbedingungen.

Check-in starten



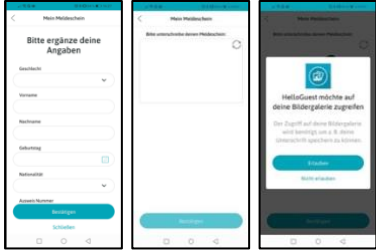
Schritt 4:

Suche deinen Gastgeber in der Hotelsuche heraus. Falls du die WebApp (ohne Download) nutzt, kommst du direkt ohne Suche zu deinem Gastgeber.

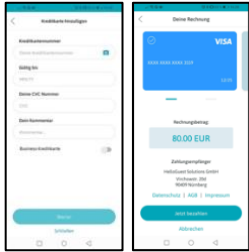


Schritt 5:

Füge deine Reservierung durch Eingabe deines Namens und deines Anreisedatums hinzu. Sollte deine Reservierung nicht eindeutig zugeordnet werden können, nutze bitte die „Erweiterte Suchfunktion“.



Schritt 6: Überprüfe deine Meldescheindaten. Sollten Daten noch nicht vorhanden sein, ergänze diese bitte und unterschreibe deinen Meldeschein digital mit deinem Finger.

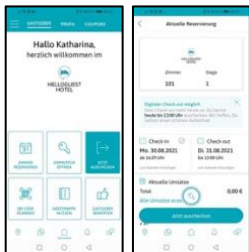


Schritt 7: Trage für die Bezahlung bitte deine Kreditkartendaten ein und gebe deine gewünschte Rechnungsanschrift an, damit wir dir die Rechnung richtig ausstellen können.



Schritt 8: Dein digitaler Zimmerschlüssel wird jetzt erzeugt und steht dir zur Verfügung. Mit diesem kannst du alle nötigen Zugänge öffnen. Beachte bitte die Hinweise innerhalb der Check-in App.

Check-out starten



Schritt 9: Starte deinen Check-out. Alle offenen Beträge werden dir angezeigt und müssen per Kreditkarte bezahlt werden, um den Check-out abschließen zu können.



Schritt 10: Nach erfolgreichem Check-out erhältst du deine Rechnung entweder per E-Mail oder direkt in der Check-in App als PDF.

Für Fragen steht dir dein Hotel-Team gerne telefonisch unter +496621 9313100 zur Verfügung.